

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК "Волгоградский
областной краеведческий музей"
А.А.Мальченко



20 декабря 2021 г.

ПЛАН

По улучшению качества работы Государственного бюджетного учреждения культуры
"Волгоградский областной краеведческий музей"
на 2022 год

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный сотрудник
1. Открытость и доступность информации об учреждении			
1.1	Своевременное размещение и актуализация информации об учреждении на сайте музея	В течение года, по необходимости	В части предоставления информации-зав. отделами и филиалами, В части размещения информации - специалист по связям со СМИ
1.2	Размещение актуальной информации на стендах внутри музея	В течение года, по необходимости	Заведующие отделами и филиалами
1.3	Разработка и производство афиш, буклетов и прочей полиграфической продукции с информацией о мероприятиях и выставках музея	В течение года, по необходимости	Заведующие отделами и филиалами
1.4	Размещение информации о мероприятиях, юбилейных датах, сотрудниках музея в средствах массовой информации	В течение года, по необходимости	Специалист по связям со СМИ
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Повышение уровня доступности услуг, предоставляемых музеем для лиц с ограниченными возможностями. Мониторинг законодательных и технических обновлений, касающихся данного вопроса.	В течение года	Зам. директора по АХВ А.В. Гужвин
2.2	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий музея, а также прилегающей территории, учитывая особенности текущего времени года.	В течение года	Зам. директора по АХВ А.В. Гужвин
2.3	Организация комфортного пребывания посетителей во время экскурсий и мероприятий в музее (поддержание чистоты в залах и гардеробе, навигация по зданию музея)	В течение года	Зам. директора по АХВ А.В. Гужвин
3. Время ожидания предоставления услуг			

3.1	Соблюдение режима работы музея, режима работы кассы и время начала мероприятий	В течение года	Зам. директора по АХВ А.В. Гужвин, Зав.отделом организа- ционно-экскурсионной работы Фомина Е.В.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников музея			
4.1	Обеспечение посетителей музея вежливым и компетентным отношением персонала, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	В течение года	Заведующие отделами и филиалами, отдел кадров
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1	Популяризация форм "Обратная связь" на сайте музея, а также раздела "Независимая оценка" с целью получения независимого мнения посетителей музея для разработки мер по улучшению качества оказываемых услуг.	В течение года	Зав. отделом организа- ционно-экскурсионной работы Фомина Е.В., Специалист по связям со СМИ
5.2	Разработка плана по улучшению качества оказания услуг ГБУК "Волгоградский областной краеведческий музей" на 2023 г.	Декабрь 2022 года	Заведующие отделами и филиалами