

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ГБУК «Волгоградский областной краеведческий музей»**



**А.А. Мальченко**

07.08. 2020 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **Государственного бюджетного учреждения культуры «ВОЛГОГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2011 №195-ФЗ в целях реализации мер по усилению порядка и общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посетителей, сохранения памятников истории и культуры и обязательны к безусловному выполнению, всеми лицами, находящимися на территории музейного комплекса.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Государственное бюджетное учреждение культуры «Волгоградский областной краеведческий музей», далее по тексту «Музей», открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (понедельник) и санитарных дней.

Посещение экспозиционных залов, выставок, проводится в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 до 18:00.

Вход посетителей на экспозицию и работа кассы: с 10:00 до 17:30.

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Возможны два варианта посещения музея:

-самостоятельное посещение (свободное посещение без экскурсионного сопровождения);

- экскурсионное посещение (в составе группы или индивидуально).

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.

Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной и бесплатной основе. Списки льготных и бесплатных категорий посетителей определены Приказом директора Музея в соответствии с действующим законодательством. Услуги по льготной стоимости предоставляются при предъявлении посетителями соответствующего удостоверения.

Последний вторник месяца - день посещения музея многодетными семьями, лицами не достигшими 18 лет, а также обучающимся по основным профессиональным образовательным программам.

### **ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДЛАГАЕТСЯ**

При входе в Музей, по просьбе сотрудников охраны, самостоятельно предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи (портфели, пакеты, свертки, сумки, рюкзаки и т.п.). Ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. В случае возникновения чрезвычайной ситуации немедленно и организованно покинуть помещения Музея через ближайший выход, указанный сотрудниками Музея.

### **ПОСЕТИТЕЛИ МУЗЕЯ ОБЯЗАНЫ**

Сдать в гардероб, в камеру хранения верхнюю одежду, зонты, крупные предметы и вещи (сумки, портфели, пакеты, свертки, рюкзаки, чемоданы и т. п.), продукты питания. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе или в камере хранения.

Сохранять билет до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудников Музея при входе в экспозиционные и выставочные залы.

При осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не использовать мобильные средства связи, не бегать по залам, не мешать другим посетителям, не допускать любые грубые действия в адрес посетителей и сотрудников Музея.

Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея – не трогать их руками. Соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.

Покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

### **ПОСЕТИТЕЛЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ТЕРРИТОРИИ МУЗЕЯ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

Находиться в зданиях Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в дурно пахнущей и/или неподобающей одежде.

Проносить огнестрельное и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, отравляющие, ядовитые, резко пахнущие вещества и жидкости, газовые баллоны, колющие, режущие и любые другие предметы, опасные для жизни и здоровья людей.

Курить в зданиях Музея, мусорить, приводить и приносить с собой животных (кроме собак – поводырей).

Пользоваться в зданиях Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (зажигалками, фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т. п.).

Проносить пластиковые и стеклянные бутылки, употреблять напитки, в т.ч. спиртные и слабоалкогольные, мороженое, чипсы и другие продукты питания.

Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.

Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.

Наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию Музея, нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.

Наносить надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях на территории Музея, а также на стенах с внешней стороны зданий. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.

Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

Самостоятельно проводить экскурсии для посетителей без согласования с администрацией Музея.

Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц в зданиях Музея.

Посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками.

Оставлять без присмотра в здании Музея детей дошкольного возраста.

### **К СВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ**

Входной билет предоставляет право на однократное посещение экспозиций в зданиях Музея в день посещения музейного комплекса.

В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото и видеосъемка без штатива и вспышки для личных целей и без права использования изображений для публикаций, демонстраций и передачи для этих целей третьим лицам.

Профессиональная фото и видеосъемка, (съемка с использованием специальной аппаратуры) осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

Застекленные стенды, витрины и шкафы, открытые экспонаты являются потенциально опасными для здоровья. Поэтому, перед визитом в Музей необходимо ознакомиться с правилами его посещения. Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо постоянно контролировать поведение детей, обеспечить соблюдение ими правил поведения в Музее.

Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, и не выполняющие законные требования сотрудников, в музей не допускаются и могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

\*С 1 августа 2020 года посетители допускаются в помещение Музея при наличии гигиенической маски, с обязательным контрольным замером температуры тела. Посещение Музея без гигиенической маски и (или) при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, – запрещено. Посетители обязаны соблюдать социальную дистанцию на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении в зоне кассового обслуживания, в фойе, при входе в Музей.

Экскурсии в Музее проводятся только для групп не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями музея 1,5 – 2 метра.